

# Sistema de Trámites en Línea

---

## Ayuda primer Ingreso

Área Gestión de Informática - Gerencia de Pensiones

04/06/2014

El siguiente documento es una guía breve para el ingreso de forma correcta al Sistema de Trámites en Línea.



## Contenido

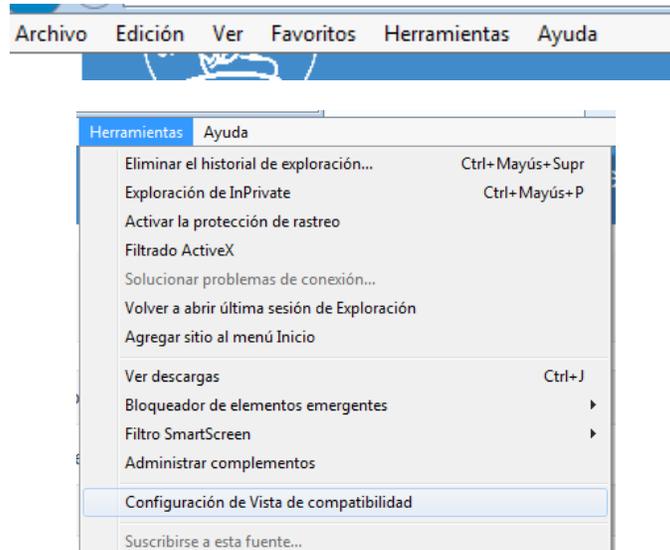
Configuración del explorador .....	2
Ingreso al Sistema de Trámites en Línea .....	4



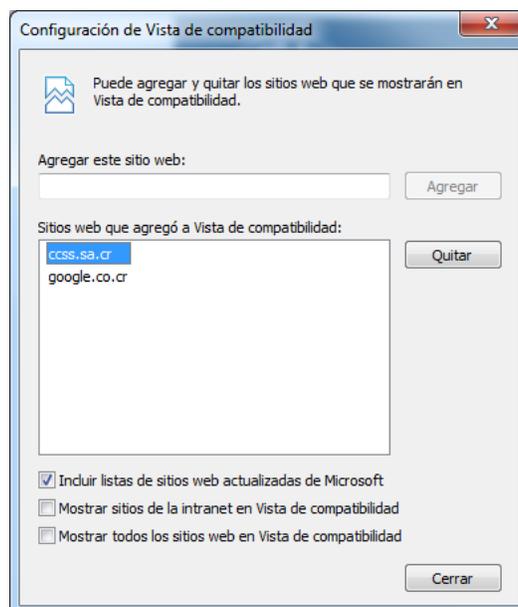
## Configuración del explorador

Se debe verificar que la página ccss.sa.cr, no esté dentro de los sitios que se deben desplegar con vista de compatibilidad en caso de que el ingreso se realice con Internet Explorer:

Para ello se debe ingresar en Herramientas - > Configuración de Vista de compatibilidad

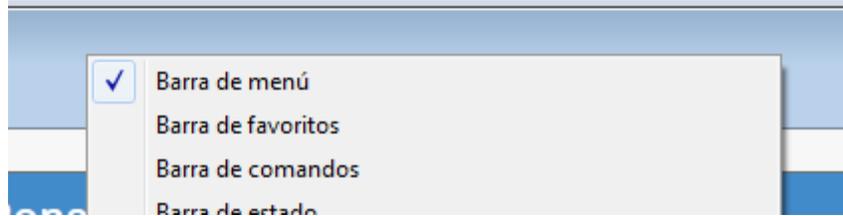


Luego verificar que el sitio ccss.sa.cr, no esté dentro de la lista de Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad, si estuviera se debe marcar/seleccionar y presionar el botón quitar y cerrar la ventana. Además verificar que la opción Mostrar todos los sitios web en Vista de Compatibilidad este desmarcada.





Si no se pudiera ver el menú de herramientas en el explorador de internet, se debe hacer clic derecho sobre la parte superior del explorador, como se ve en la imagen y marcar la opción Barra de menú.



Si la anterior configuración esta correcta, la aplicación web se debe desplegar de la siguiente forma:

Ayuda para ingresar al Sistema Aquí

Demostración en video de ingreso al Sistema Aquí

Ingreso al Sistema de Trámites en Línea

**Usuario**

**Contraseña**

**Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su contraseña?](#)  
[Realice su preafiliación al sistema aquí](#)

**Firmadigital**

*\* Para un adecuado funcionamiento utilizar Internet Explorer como navegador predeterminado y verificar que el sitio [ccss.sa.cr](http://ccss.sa.cr) no este con vista de compatibilidad*



## Ingreso al Sistema de Trámites en Línea

Para ingresar al sistema debe utilizar su usuario y contraseña actuales.



### Sistema de Trámites en Línea

Gerencia de Pensiones

[Ayuda para ingresar al Sistema Aquí](#)

[Demostración en video de ingreso al Sistema Aquí](#)

#### Ingreso al Sistema de Trámites en Línea

**Usuario**

**Contraseña**

**Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su contraseña?](#)  
[Realice su preafiliación al sistema aquí](#)



*\* Para un adecuado funcionamiento utilizar Internet Explorer como navegador predeterminado y verificar que el sitio [ccss.sa.cr](http://ccss.sa.cr) no este con vista de compatibilidad*

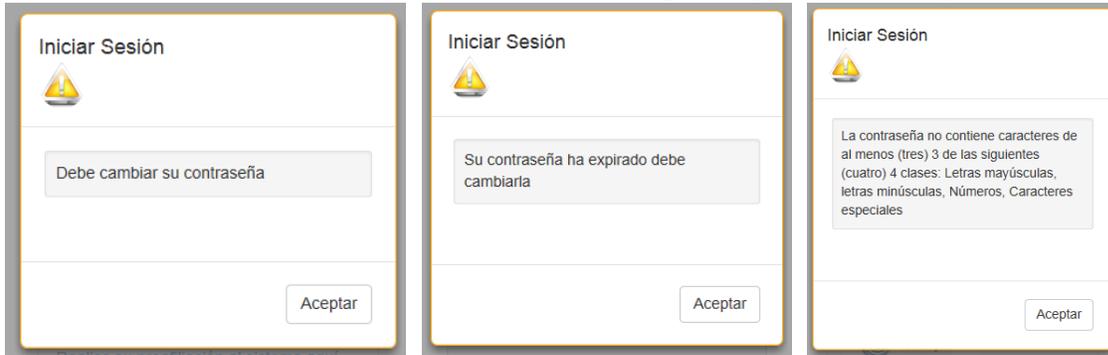
Gerencia de Pensiones

Si su contraseña actual no cumple con las siguientes características o ha expirado, se le pedirá que sea cambiada:

- ✓ Tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- ✓ No ser igual a alguna de las últimas seis contraseñas anteriormente utilizadas.
- ✓ No ser similar a su usuario del sistema.
- ✓ Contener caracteres de al menos (tres) 3 de las siguientes (cuatro) 4 clases:
  - Letras mayúsculas
  - Letras minúsculas
  - Números
  - Caracteres especiales %&!i?¿()[]{}-\_.,:;@\*\$#



En caso de ser necesario el cambio, se le desplegará alguno de los siguientes mensajes:



Posteriormente antes de ingresar al sistema debe realizar el cambio de contraseña, en el siguiente formulario, donde:

- Usuario: su usuario para ingresar al sistema.
- Contraseña Anterior: su contraseña actual la cual debe ser cambiada.
- Nueva Contraseña: nueva contraseña que debe cumplir con las características indicadas anteriormente.
- Repetir Nueva Contraseña: repetir la nueva contraseña para validación.

Requisitos de la nueva contraseña:

- No puede quedar en blanco.
- Debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- Debe contener caracteres de al menos (tres) 3 de las siguientes (cuatro) 4 clases: Letras mayúsculas, letras minúsculas, números o caracteres especiales.
- No debe ser similar al usuario del sistema.
- No puede ser igual a ninguna de las últimas seis contraseñas utilizadas.

Además su contraseña de ingreso al sistema deberá ser cambiada por lo menos cada 3 meses, de no ser así el sistema se lo solicitará.

Cambio de Contraseña

Usuario

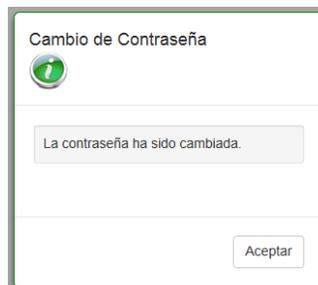
Contraseña Anterior

Nueva Contraseña

Repetir Nueva Contraseña

Aceptar Cancelar

Se desplegará el siguiente mensaje si el cambio fue exitoso, y se le pedirá realizar de nuevo el inicio de sesión, con la nueva contraseña.





En caso de haber olvidado su contraseña actual, puede hacer clic en el enlace [¿Olvidó su contraseña?](#)

Ingreso al Sistema de Trámites en Línea

**Usuario**

**Contraseña**

**Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su contraseña?](#)  
Realice su preafiliación al sistema aquí

¿Olvidó su contraseña?

En caso de no recordar su contraseña o pin telefónico, por favor seleccione su tipo de identificación e ingrese su número sin guiones o espacios finalmente presione el botón "Enviar".

Su contraseña y pin telefónico serán enviados al correo electrónico registrado en el sistema.

**Tipo Identificación:**

Seleccione un tipo de identificación

Ej. Cédula

**Número de Identificación:**

Ej. 201570578

**Enviar**

Seleccionar su Tipo de Identificación y digitar su identificación, y hacer clic en el botón Enviar. Se deberá desplegar el siguiente mensaje:

¿Olvidó su contraseña?



La contraseña se ha enviado a su correo electrónico personal

**Aceptar**

De esta forma le estará llegando a su correo(s) (registrado en el sistema) la información de acceso al mismo.

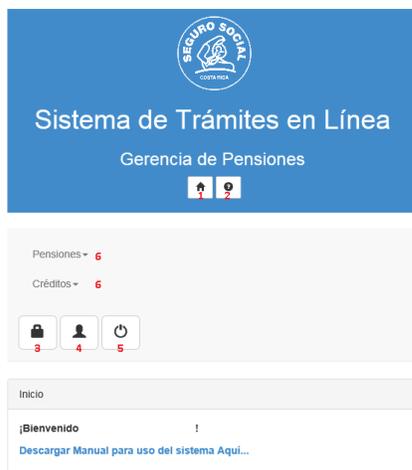


Una vez que ingrese al sistema se le desplegará la página de bienvenida, con las opciones que tenga disponibles:

1. Inicio
2. Ayuda
3. Cambiar Contraseña
4. Modificar Perfil
5. Cerrar Sesión
6. Menú para Pensiones y Créditos



#### 1 - Vista dispositivos resolución mayor a 768px



#### 2 - Vista dispositivos resolución menor a 768px (Celular Tablet o Monitores con resolución muy baja)

Para mayor consulta comunicarse con nuestro call center al teléfono 22849200